

MEDICAL TRANSPORTATION

CTRTD provides transportation services to medical facilities including Doctors offices, Dentists, Hospitals, etc. Medicaid recipients may qualify for Title XIX Medical Transportation Services. To determine eligibility please call 1-877-633-8747. Additional policies/regulations may apply for Medical Transportation approved services. (excludes Erath Co.)

City And Rural Rides strives to provide the best service possible and values input from our customer. In the event, you have a concern or recommendation regarding our service, please call 1-800-710-2277 or visit our website at:

www.cityandruralrides.com

TRANSPORTACIÓN MÉDICA

CTRTD provee servicios de transporte a las instalaciones médicas incluyendo oficinas de doctor, dentista, hospitales, etc. Los recipientes de Medicaid pueden calificar para Transportación Médica del Título XIX. Para determinar su elegibilidad, recipientes necesitan llamar 1-877-633-8747. Las pólizas específicas, los procedimientos, y las regulaciones del transporte médico adicional se aplicarán. (Servicios de transporte médico no son proporcionados por CARR en el condado de Erath)

CARR hace el esfuerzo por proveer el mejor servicio posible y valoriza las opiniones de sus clientes. En caso de que usted tenga una preocupación o una recomendación con respecto a nuestro servicio, por favor llame al 1-800-710-2277, o visite nuestro sitio web en:

www.cityandruralrides.com

FARE SCHEDULE FARES FOR ONE-WAY TRIP PER PERSON

LOCAL SERVICE (5 MILES OR LESS)

Regular \$1.00

Tarifa Justa

*LAS TARIFAS PARA UN VIAJE DE
IDA POR PERSONA*

SERVICIO DE (5 MILLAS O MENOS)

Regular \$1.00

OUT OF TOWN SERVICE

SERVICIO DE FUERA DE LA CIUDAD

6-10 Miles (Millas)	\$2.00
11-15	\$3.00
16-20	\$4.00
21-25	\$5.00
26-31	\$6.00
31-35	\$7.00
36-40	\$8.00
41-45	\$9.00
46-50	\$10.00
51-55	\$11.00
56-60	\$12.00

**AN ADULT MUST ACCOMPANY
CHILDREN UNDER 15.**

*Un adulto debe a acompañar a los
niños menores de 15 años de edad.*

**Prices became effective 1998*

**Los precios se hicieron efectiva en 1998*

CENTRAL TEXAS RURAL TRANSIT DISTRICT

Public Transportation
Transporte Público



**PROVIDE SERVICES
IN THE FOLLOWING
COUNTIES:**

*provee servicio en los
siguientes condados:*

**BROWN
CALLAHAN
COLEMAN
COMANCHE
ERATH
NOLAN
RURAL TAYLOR
EASTLAND
RUNNELS
SHACKELFORD
STEPHENS**

Tel: 1-800-710-2277

325-625-4491

WELCOME TO CARR

City And Rural Rides makes transportation available to the general public for various reasons within our service area. CARR requires anyone that wants to schedule a ride to schedule one business day in advance by 3:30pm.

For more information or to schedule a ride, please call

1-800-710-2277.

For Deaf/Hard of hearing customers (TTY/TDD) call 1-800-735-2989 or 711 (TTY Relay)

Please Refer to the Passenger Handbook for explanation of all policies and procedures

Bienvenido A CARR

La ciudad y los paseos rurales pone el transporte a disposición el público en general su por varias razones dentro de nuestra área de servicio. CARR requiere cualquier persona que quiera programar un paseo para un día laboral por adelantado para las 3:30 P.M.

Para más información o para programar su viaje, por favor llame al 1-800-710-2277.

Para personas sordas o faltas de oído, TTY/TDD llame al Tel. 1-800-735-2989 or 711- (TTY Relay)

**Por favor, consulte el Manual de pasajeros para la explicación de todas las políticas y procedimientos **

SCHEDULING A RIDE

Rides may be scheduled Monday thru Friday. When you call, please have the following information available for our schedulers:

Passenger Name
Address
Phone Number
Birthday

Destination Name
Address
Appointment Time

When you are dropped off at your destination, you will be provided with our 1-800 number to call when you are ready for pick up. Rides are scheduled based upon seating, vehicle and capacity availability.

LA PROGRAMACIÓN DE UN VIAJE

Los Viajes se pueden programar de Lunes a Viernes. Cuando llame, por favor tenga la siguiente información disponible para los planificadores:

Nombre del pasajero
La dirección
el numero de teléfono
Y Cumpleaños

El lugar de su destino
La dirección
Y la hora en que espera
llegar

A los operadores de autobús del tránsito se les proveerá la información apropiada que se necesite para el viaje programado. Cuando a usted se le deje en su destino, se le proveerá nuestro número 1-800 para que usted llame cuando este listo para que lo recojan.

PAYMENT OPTIONS

CASH - Drivers will collect fares when service is provided. Please have exact change as drivers do not make change.

PREPAID FARE TICKET - This option allows the customer to pay for trips in advance by purchasing a prepaid fare ticket. As an incentive, customers who purchase a \$20.00 prepaid pass will receive an additional \$4.00 in free rides.

Customers should have prepaid fare ticket available for the driver to validate the proper fare amount. Prepaid fare tickets are not redeemable for cash. CTRTD is not responsible for lost or stolen tickets.

OPCIONES DE PAGO

DINERO EN EFECTIVO - Los conductores recogen las tarifas cuando el servicio se proporciona. Por favor tenga el cambio exacto porque los conductores no dan cambio.

BOLETO PREPAGO - Esta opción permite al cliente pagar por los viajes con antelación por la compra de un boleto de tarifa de prepago. Como incentivo, los clientes que compren un pase de \$20.00 de prepago recibirá un adicional de \$4.00 en viajes gratis.

Los clientes deben tener billete de tarifa de prepago disponibles para el conductor para validar el monto de la tarifa adecuada. Boleto de prepago no se pueden cambiar por dinero en efectivo. CTRTD no se hace responsable por boletos perdidos o robados